**Большинство услуг Пенсионного фонда можно получить через личный кабинет**

Пенсионный фонд России рекомендует всем гражданам и особенно людям старшего возраста дистанционно обращаться за государственными услугами через личный кабинет, чтобы реже посещать общественные места и таким образом снизить риск заражения коронавирусной инфекцией.

Обратиться практически за любой услугой ПФР сегодня можно через личный кабинет [на сайте Фонда](https://es.pfrf.ru/) или [портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru). Сервисы кабинета охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

Пенсионеры и предпенсионеры могут получить через кабинет необходимые справки, в том числе для дистанционного представления в другие организации. Работающим россиянам в кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. Семьи с сертификатом материнского капитала найдут в кабинете информацию о расходовании средств и их актуальной сумме.

Электронный кабинет также позволяет обратиться за оформлением большинства выплат ПФР и управлять их предоставлением. Например, подать заявление об изменении способа доставки пенсии или замене социальной услуги на денежную компенсацию.

Через кабинет можно оформить выплаты по уходу за пенсионером, ребенком-инвалидом или инвалидом с детства первой группы. Необходимые электронные заявления о назначении выплаты и о согласии на осуществление ухода реализованы в кабинете. Соответственно, в нем также есть возможность подать заявление от лица законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна или попечителя.

В случае если у граждан есть вопросы относительно назначенных выплат или другие вопросы по компетенции Пенсионного фонда, их можно направить через [онлайн-приемную](https://es.pfrf.ru/appeal).

Оперативная информация предоставляется по справочным телефонным номерам учреждений Пенсионного фонда.

Телефоны горячих линий в Курской области:

Отделение ПФР по Курской области - (4712) 70-37-71

[Управление ПФР в Курской области (межрайонное)](http://www.pfrf.ru/branches/kursk/contacts/) **-** (4712) 39-62-85

[Управление ПФР в г. Железногорске (межрайонное)](http://www.pfrf.ru/branches/kursk/contacts/) - (47148) 2-62-84

[Управление ПФР в г. Курчатове (межрайонное)](http://www.pfrf.ru/branches/kursk/contacts/) - (47131) 4-37-91

[Управление ПФР в г. Щигры (межрайонное)](http://www.pfrf.ru/branches/kursk/contacts/) - (47145) 4-31-50

[Управление ПФР в г. Курске Курской области](http://www.pfrf.ru/branches/kursk/contacts/) - (4712) 39-62-89

Телефоны Клиентских служб в районах Курской области содержатся на региональной странице сайта ПФР - http://www.pfrf.ru/branches/kursk/contacts/.

Если все же необходимо посетить территориальный офис Пенсионного фонда, лучше воспользоваться [сервисом предварительной записи](https://es.pfrf.ru/znp), чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.

Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!